

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الوزير الأول

المرورية العامة للوظيفة العمومية والإصلاح الإداري

2021 / 16014

2021 23

السيدات والسادة الوزراء

الموضوع: ف/ي إعداد المخطط الوطني لتبسيط الإجراءات الإدارية وتحسينها، لسنة 2022.
المرجع: مخطط عمل الحكومة لشهر سبتمبر 2021.
المرفقات: 02.

في إطار تدعيم مسار تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسينها، لاسيما من خلال التقييم الدوري لوضعه حيز التنفيذ وآفاق تعزيزه، يشرفني أن أطلب منكم الإيعاز إلى مصالحكم المعنية، موافاة لجنة الإشراف على المخطط الوطني لتبسيط الإجراءات الإدارية وتحسينه، بالوثائق الآتية:

أ- حصيلة تنفيذ المخطط السنوي لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2021.

ب- مشروع المخطط السنوي لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2022،

في هذا السياق، وقصد ضمان الانسجام الشامل للمسار سالف الذكر، فإن تقديم الوثائق المذكورة أعلاه، يجب أن يتم، وفق توجيهات هذه المذكرة المنهجية.

I- فيما يخص حصيلة تنفيذ المخطط القطاعي لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2021:

تجدد الإشارة بهذا الصدد، إلى أن حصيلة تنفيذ المخطط السنوي لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2021، ينبغي أن تتضمن البيانات والمعلومات التي تمكن من تقدير درجة التنفيذ الفعلي لعمليات التبسيط المسجلة والمعتمدة، بعنوان السنة المعنية.

لذا، وبغية تقييم الجهود المبذولة من طرف القطاع، في مسعاه المتواصل لتحسين نوعية خدماته، وأثرها على المواطن، فإن هذه الحصيلة، ينبغي أن تستجيب لمحتوى الجدول رقم 1 المرفق في طيه.

ويتعين موافاة لجنة الإشراف، بهذه الحصيلة، حتما، قبل يوم 25 ديسمبر 2021، وذلك لتمكينها، من إعداد تقريرها السنوي وارساله إلى السيد الوزير الأول.

II- فيما يخص إعداد مشروع المخطط الوطني لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2022:

وتجدد الإشارة بهذا الشأن، إلى أن الكيفية التي اعتمدها لجنة الإشراف، لإعداد مخطط تبسيط الإجراءات الإدارية لسنة 2022، تندرج في إطار مخطط عمل الحكومة، لشهر سبتمبر 2021، والتي يشكل تبسيط الإجراءات الإدارية، محور أساسي فيه.

وبهذا الخصوص، ينبغي التأكيد، أنه، وفي إطار إعادة تركيز هذا المسار، وبغية ضمان تحسينه المستمر، فقد إرتأت لجنة الإشراف، أنه من الضروري، أن تتمحور عمليات التبسيط حول "أحداث الحياة" " les évènements de vie "، التي تواجه المواطن، والتي تشكل صعوبة الإجراءات المرتبطة بها، مصدر انزعاج وإزعاج.

ولهذا الغرض، فإنه يتعين على كل قطاع، اقتراح، وفق الجدول رقم 2 المرفق في طيه، المساعي والإجراءات الإدارية التي تم تحديدها، كإجراءات صعبة ومنتعبة للمواطن، والتي يؤدي تبسيطها وتحسينها، وفقا للكيفيات التي تضمنها دليل تبسيط الإجراءات الإدارية، المعد من قبل لجنة الإشراف، إلى شعور المرتفق بارتياح وبرضا، وهذا ما سيساهم، وبشكل معتبر، في استرجاع ثقته في المرفق العمومي، وبالتالي في الدولة.

و على صعيد آخر، وقصد ضمان الانخراط الفعلي للمواطن، في مسار تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسينها، تُذكر لجنة الإشراف، كل قطاع، بضرورة:

- إجراء مشاور داخلي واسع، بإشراك كل المتعاملين معه (الموظفين، النقابات، المرتفقين، المجتمع المدني،);

- العمل على الإشراف الفعلي للمواطن في المسار سالف الذكر، لاسيما من خلال الحصول على آرائه واقتراحاته، في هذا المجال، باستعمال كل الوسائل الملائمة، على وجه الخصوص، الموقع الرسمي، عن طريق البوابات التالية:

▪ المشاركة الإلكترونية "e-participation"، لتمكين المواطن من إبداء آرائه واقتراحاته حول الإجراءات الإدارية التي تعتبر متعبة;

▪ الشكوى الإلكترونية "e-doléance"، قصد السماح للإدارة بالتكفل الجيد، وفي أحسن الآجال، بتظلمات وشكاوى المواطن;

▪ تحقيقات وسبر الآراء "enquêtes et sondage"، لتمكين الإدارة من قياس، لاسيما، درجة رضا المواطن.

ومن هذا المنظور، تنبغي الإشارة، إلى أن ترتيب أولوية "أحداث الحياة"، والإجراءات المرتبطة بها، والتي سيتضمنها المخطط الوطني لتبسيط الإجراءات الإدارية، لسنة 2022، سيتم تحديده نهائيا، بعد دراسة لجنة الإشراف، مختلف المخططات القطاعية، والمصادقة عليها، وبالتسسيق مع كافة القطاعات.

وفي الأخير، تجدر الإشارة إلى، أن مشاريع المخططات القطاعية لتبسيط الإجراءات الإدارية وتحسينها، ينبغي إرسالها إلى لجنة الإشراف، للدراسة والمصادقة، قبل تاريخ 25 جانفي 2022.

وتفضلوا، السيدات والسادة الوزراء، بمهول تشمير وعبارات الاحترام والتقدير،

الوزير الأول وبتفويضه،
المدير العام للوظيفة العمومية،
والإمام الإبراهيمي

ب. بوشمال



نسخة إلى السيد الوزير الأول، على سبيل عرض كل الوظيفة العمومية والإصلاح

الجدول رقم 2 الخاص بإعداد مخطط تبسيط الإجراءات الإدارية لسنة 2022



ملاحظات	التاريخ المتوقع لوضع التبسيط حيز التنفيذ	المقطاعات المتدخلة المعنية	التبسيط المدخل على الإجراءات	تدابير التبسيط التي ستؤخذ (وفقا لتدليل تبسيط الإجراءات)	وصف الإجراء المساري المفعول	تسمية الإجراء
		في حالة الإجراءات ذات الطابع الوزاري المشترك				01
						02
						03
						04
						05

عدد الإجراءات الإدارية الخاصة به والمبينة أدناه.

تسمية الإجراء المساري المفعول