**Fiche de synthèse des procédures administratives simplifiées**

**au titre des années 2015-2020**

* **Présentation :**

Cette fiche permet de relater les différentes étapes franchies dans le cadre du processus de simplification de chaque procédure administrative.

* **Intitulé de la procédure :**

|  |
| --- |
| …………………………………………………………………………………………….. |

* **Référence légale ou réglementaire (loi, décret, arrêté, instruction …) :**

|  |
| --- |
| Exemple : décret exécutif n° …...du …;  JORA n°…. |

* **Mesures de simplification prises :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réduction des coûts | **oui** **non** | de …...à …............... |
| Réduction des délais | **oui** **non** | de …...à …............ |
| Réduction des intervenants | **oui** **non** | de …...à …............. |
| Réduction des étapes | **oui** **non** | de …... à …... |
| Réduction des documents | **oui** **non** | de …......à …... |
| Adoption des formulaires spécifiques à la procédure téléchargeable | **oui** **non** | Nombres de formulaires  concernés: ……  Liens pour le téléchargement des formulaires : …. |
| Adaptation des dispositifs réglementaires | **oui** **non** | Référence du dispositif adapté : |
| Dématérialisation | **oui** **non** | **Niveau de dématérialisation :**   * Cadrage (analyse et identification) * Expérimentation (pilote) * Mise en œuvre * Déploiement effectif |

* **Impact de la mesure de simplification :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quel est le nombre d'usagers ciblés par cette procédure ? | **Le nombre :** …; | |
| Avez-vous vulgarisé les procédures simplifiées sur vos sites ? | **Site dédié ?** Oui Non  **Site officiel ?** Oui Non | Adresse des sites |
| Avez-vous impliqué les parties prenantes dans le processus de simplification ? | Oui Non  **si Oui :** Interne Externe | **Si externe**, spécifié :  (syndicats, associations, unions professionnelles, entreprises…) |

* **Les outils d’évaluation du processus de simplification :**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Avez-vous mené une étude de satisfaction des usagers ? 2. Quel sont les outils d’évaluation utilisés ? 3. Quel est le pourcentage de satisfaction? | Oui Non |
| **Sondage :** Oui Non  **Enquêtes :** Oui Non  **Doléances :** Oui Non |
| **Le pourcentage :** ... % |

* **Numérisation de la procédure :**

|  |  |
| --- | --- |
| Avez-vous procédé à la numérisation de cette procédure à travers ? | * Sa mise en ligne directe \* * Sa mise en œuvre dans le cadre   du système d’information sectoriel \*\* |

\*Par mise en ligne directe, il est entendu, la publication via internet, de la procédure sur un portail sectoriel dédié à la simplification des procédures administratives.

\*\*Par mise en œuvre dans le cadre du système d’information sectoriel, s’entend la prise en charge numérique, dans le système d’information indiqué.